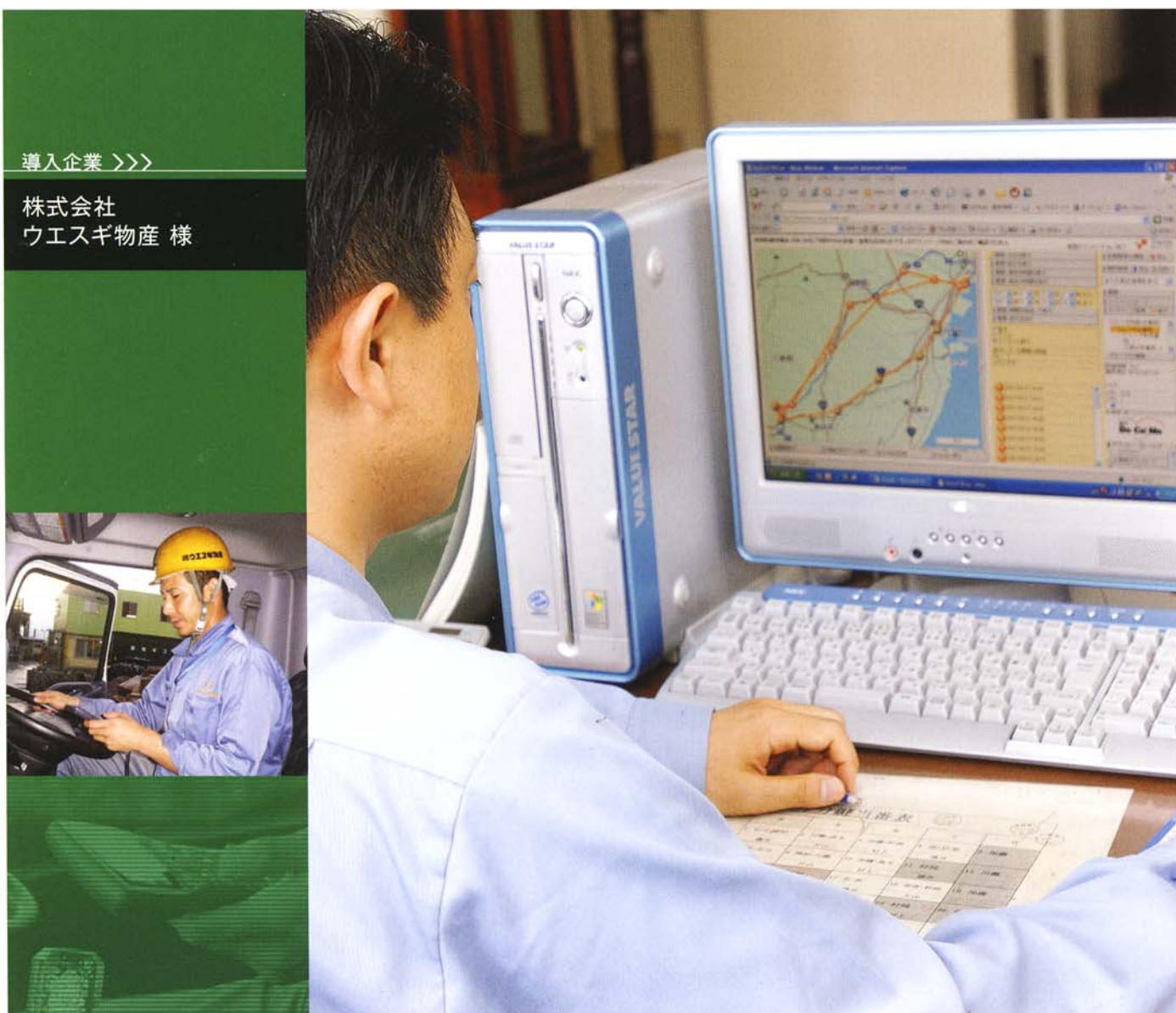




本社パソコンでドライバーの位置をチェック、迅速な遠隔指示を実現



導入企業 >>>

株式会社
ウエスギ物産 様

ドライバーの位置がひと目でわかる「DoCoですCar」
パソコンの地図で確認しながら、リアルタイムで対応を指示

背景

走っているドライバーの位置を、
リアルタイムで把握したい

株式会社ウエスギ物産様は産業廃棄物の運搬・処理のため、毎日数十台のトラックを稼働させていますが、多数のトラックの運行管理に問題を抱えていました。誰が、いつ、どこを走っているのかという情報を、リアルタイムで把握することができなかったからです。ドコモのシステム導入前は、車両の現在位置を把握するためドライバーから本社に電話連絡させ、点呼表を作成していたとのこと。しかし、「電話が繋がらない時がある」「急なお客さまからの依頼に迅速に応えられない」「帰社時間が予定より遅れる」など、いろいろな問題が発生していました。

導入

パソコンの地図上で、各トラックの現在位置を
瞬時に、正確に確認

導入したのは、ドコモの車両位置情報管理システム「DoCoですCar」。ドライバーが始業時に車載端末にカードを挿入するだけで、GPS衛星通信により本社の管理者がパソコン地図上で各トラックの現在位置を瞬時に確認することができます。また、それまで手作業で書いていた日報機能を付加できないかとのことをご要望を受け、車両運行情報を自動作成する機能を追加で組み合わせました。

効果

スピーディーな対応でお客さまから
高評価を受け、受注増大

三重県産廃業界のリーディングカンパニーとして2006年3月にこの先進的なシステムを取り入れ、お客さまからとても高い評価を得ました。とくに大手のお客さまに反響がよく、受注が増大しました。お客さまの状況に合わせ臨機応変に対応できるようになり、より信頼度が増しました。



代表取締役
上杉 勝治 様

取締役営業部長
上杉 圭司 様

業務の効率化と
コスト削減を実現

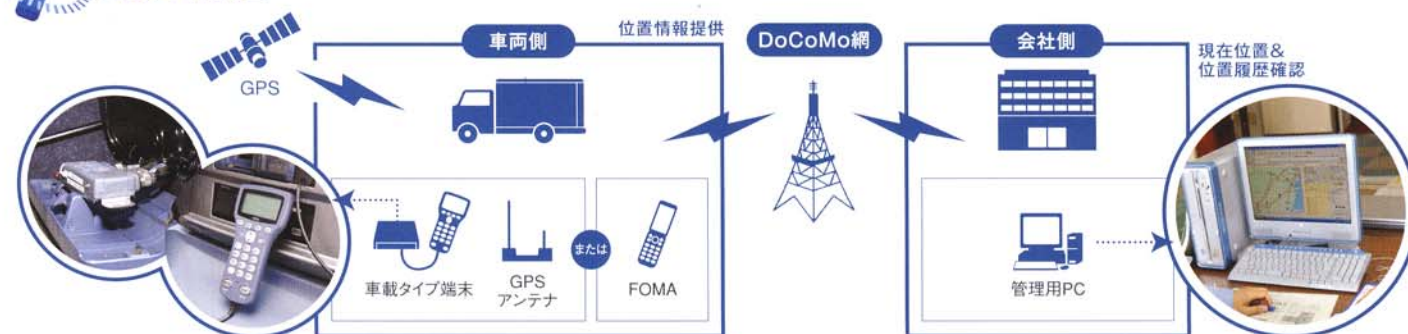
お客さまの場所とトラック位置をパソコンでチェックし、帰り道の荷積指示もスムーズになったので、業務が格段に効率化しました。そのうえ、燃料コスト削減も可能になりました。

安全運転を推進、
企業イメージもアップ

急加速/急発進、アイドリング、長時間運転など車両運行情報を記録管理できる機能を組み合わせているので、ドライバーに安全運転意識を浸透させ、事故を未然に防ぐ取り組みによって企業イメージアップにも貢献しています。



システム構成図



※FOMA1台でドライバーの位置情報確認が可能

お客様のプロフィール

CUSTOMER PROFILE



限りある資源の有効利用をはかる持続的な循環型社会の構築が、地球規模での緊急課題となっています。リサイクルをテーマに地球環境保全の役割を担う企業として、安全かつ適正に業務に取り組むことを心掛けるとともに、お客さまから安心して仕事を任せいただける「信頼」を重視しています。

株式会社 ウエスギ物産

- 本社所在地 / 三重県四日市市天カ須賀新町1番地の32
- 設立 / 大正10年
- 資本金 / 3,000万円
- 主要事業 / 工場より発生する廃棄物の収集、運搬、処分、焼却処分、埋立処分、その他のリサイクル処分

■ URL <http://www.uesugi-p.co.jp/>